**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Phạm Thị Hoa Mai*

**1. Thời gian.**

- 16h -16h15 ngày 10/11/2022

1. **Địa điểm.**

**-** Shop quần áo YOUNG GREEN- 488 Hoàng Diệu, Đà Nẵng

**3. Thành phần.**

- Người phỏng vấn: Nguyễn Tài Tuệ

Lê Phan Tiến Dũng

- Người thực hiện phỏng vấn: Anh Nguyễn Văn Tú- chủ shop quần áo

**4. Mục đích.**

Phỏng vấn việc kinh doanh của một shop đồ áo cho thấy việc quản lý cửa hàng tiện lợi hơn, hiện đại hơn là nhu cầu và xu hướng được tất cả người kinh doanh đang đón đợi. Nhận thấy rõ các vấn đề trên, nhóm muốn thực hiện dự án thiết kế hệ thống để quản lý cửa hàng bán đồ áo

**5. Nội dung tổng quát.**

Người được phỏng vấn là anh Tú- chủ shop YOUNG GREEN. Shop hoạt động đến nay được 1 năm. Shop thường mở cửa từ 9h-22h hằng ngày. Khách hàng đã có ứng dụng quản lý shop đồ của mình, do nhu cầu mua sắm tăng cao vì vậy số lượng nhập hàng cũng tăng cao, theo như anh Tú chia sẻ thì shop đang gặp một số trục trặc như phần kiểm hàng và nhập hàng, nhiều lúc nó bị sai kho, sai báo cáo doanh thu, hiện tại thì đang gặp khó khăn trong việc phân ca cho nhân viên do chưa có phần mềm quản lí nhân viên. Hiện tại, chủ shop đang chấm công cho nhân viên theo hình thức ghi ra sổ và phân ca nhân viên theo hình thức nhắn tin cho từng người. Vì vậy, khách hàng mong muốn có một ứng dụng quản lý mới thay thế và tối ưu hơn.

Phần mềm với mục đích quản lí shop bán đồ áo bao gồm quản lí kho; quản lí doanh thu; quản lí thông tin hàng hóa, quản lí số lượng xuất nhập; quản lí nhân sự; quản lí nhà cung cấp; lưu lại thông tin cho khách hàng. Phần mềm với giao diện đơn giản, tối ưu, dễ sử dụng; nó chỉ đáp ứng nhu cầu sử dụng khi có kết nối internet và có khả năng hạn chế những tin rác xuất hiện. Ngoài ra, ứng dụng còn có sự phân luồng hệ thống dành cho người dùng để tăng độ an toàn và bảo mật thông tin của cửa hàng.

Người dùng phải thực hiện việc đăng nhập trước khi vào sử các tính năng có trong phần mềm.

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp.**

**6.1** **Yêu cầu chức năng**:

* Người dùng đăng nhập vào hệ thống: Người dùng sẽ thực hiện nhập tài khoản và mật khẩu, hệ thống xác nhận 🡪 nếu đúng thì đăng nhập thành công.
* Quản lý kho: Hệ thống giúp quản lí số lượng hàng hóa được nhập vào, xuất ra; báo cáo mặt hàng bán chạy,mặt hàng tồn kho.
* Quản lí nhà cung cấp: Cập nhật, báo cáo lại thông tin của các nhà cung cấp.
* Quản lý doanh thu: Tính toán, thống kê doanh thu sau mỗi ngày bán, đồng thời báo cáo doanh thu theo tuần/ tháng.

Quản lý nhân sự: Hệ thống thực hiện chấm công cho nhân viên.

* Lưu lại thông tin cho khách hàng: Hệ thống thực hiện lưu lại voucher giảm giá cho khách hàng để sử dụng lại lần sau.

**6.2** **Yêu cầu phi chức năng**:

* Chỉ cho phép người dùng sử dụng khi có kết nối internet.
* Yêu cầu giao diện: Giao diện ưa nhìn, đơn giản, tone màu hài hòa tối ưu, dễ sử dụng.
* Chính sách văn hóa: Khi sử dụng app thường có những quảng cao chèn ngang, nên có thể khắc phục hoặc hạn chế nó.
* Chính sách bảo mật: Khi người dùng thực hiện đăng nhập thành công, hệ thống sẽ xuất hiện 1 luồng dành cho nhân viên sử dụng; luồng còn lại dành cho chủ( Admin) quản lí toàn bộ cửa hàng.

1. **Các vấn đề chưa giải quyết được.**

N/A

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn.**

**Cuộc phỏng vấn**:

* Tuệ: Dạ em chào anh, chúng em đến từ Khoa TKTH-ĐHKT Đà Nẵng. Hôm nay chúng em đến đây để thực hiện 1 cuộc phỏng vấn nhỏ về thu thập thông tin xây dựng 1 ứng dụng quản lí bán hàng cho shop YOUNGGREEN của mình, hy vọng nhận được sự tương tác từ anh.

Đầu tiên, anh có thể giới thiệu đôi chút về thông tin cá nhân được không ạ?

* Anh Tú: Ừm, anh tên là Tú, anh làm chủ của chi nhánh shop YOUNGGREEN Đà Nẵng này, em cần những thông tin gì?
* Tuệ: Dạ shop của mình mở trong bao lâu rồi ạ?
* Anh Tú: Cũng được 4 năm rồi.
* Tuệ: Dạ, và đây có phải là thu nhập chính của anh chị không ạ?
* Anh Tú: Anh chị cũng có nhiều nguồn thu nhập khác, nhưng cái này là thu nhập chính á.
* Dũng: Dạ, không biết là shop anh chị đây là có 1 hay nhiều chi nhánh khác nữa ạ?
* Anh Tú: Hiện tại thì anh có 1 chi nhánh ở Đà Nẵng, Sài Gòn 2 và Hà Nội 1.
* Dũng: Không biết shop mình có bao nhiêu mẫu mã về quần ạ?
* Anh Tú: Nhiều lắm,..
* Tuệ: Dạ anh có thể ước lượng tầm khoảng về số lượng được không?
* Anh Tú: Tầm 500 mẫu đổ lại.
* Dũng: Việc xây dựng mô hình shop như vậy là ý tưởng của chính anh hay có tham khảo từ ai không ạ?
* Anh Tú: Này là shop gia đình, nên là từ 1 người sáng lập ra.
* Dũng: Em thấy tình trạng hiện nay quán kinh doanh khá tốt với số lượng lớn về mặt hàng và mẫu mã thì anh chị có gặp khó khăn gì không ạ?
* Anh Tú: Ừm, Khó khăn thì...
* Tuệ: Dạ, ví dụ như việc tính doanh thu sau những buổi bán hoặc là quản lí mẫu mã, quản lí nhân viên,..
* Anh Tú: Cái đó thì nó có cái phần mềm bán hàng, nhưng mà thiệc sự là phần mềm đó hiện tại nó đang bị sai kho. Cụ thể là phần kiểm hàng và nhập hàng, nhiều lúc nó bị sai kho, sai báo cáo doanh thu: lúc nhập số lượng vào lúc nó bị thiếu, lúc bị dư. Không biết là do bên nhân viên hay bên phần mềm bán hàng(SAPO).
* Dũng: Dạ, vậy phần mềm SAPO đó hiện nay anh chị đang dùng phải không ạ?
* Anh Tú: Đúng rồi.
* Dũng: Việc sai quản lí kho là hiện tại số lượng hàng của mình bị chênh lệch so với số lượng trong phần mềm quản lí phải không ạ?
* Anh Tú: Đúng rồi.
* Dũng: Chức năng mà mình muốn cải thiên thì bao gồm những gì?
* Anh Tú: Chức năng là thực hiện việc bán hàng, xuất nhập hàng, tính doanh thu, quản lí kho và lưu thông tin khách hàng.
* Tuệ: Anh có hài lòng với giao diện của ứng dụng mà mình đang sử sụng không ạ?
* Anh Tú: Thấy cũng hao hao với những ứng dụng khác. Mà giờ có ứng dụng mới nữa thì cũng hay.
* Tuệ: Dạ, nếu vậy thì anh muốn ứng dụng mới sẽ thế nào ạ?
* Anh Tú: Là thực hiện việc bán hàng, xuất nhập hàng, tính doanh thu, quản lí kho và lưu thông tin khách hàng nhưng phải tối ưu hơn xí.
* Dũng: Vậy về giao diện thì sao ạ?
* Anh Tú: Nhìn vừa mắt, kiểu giao diện xinh xinh xíu.
* Dũng: Dạ anh có muốn khi sử dụng ứng dụng thì có cần kết nối internet không ạ?
* Anh Tú: Chắc chắn là có.
* Tuệ: Dạ không biết anh nghĩ sao về việc thống kê doanh thu hằng ngày bằng biểu đồ ạ?
* Anh Tú: À, chính xác cái đó phải có, để mình so sánh qua từng ngày cái nào nó sẽ tốt hơn, mình dễ quan sát theo dõi hơn.
* Tuệ: Nếu có thể mở khóa ứng dụng bằng khuôn mặt hoặc dấu vân tay thay vì nhập mật khẩu được không ạ, nếu như có thiết bị hỗ trợ?
* Anh Tú: Cái đó thì cũng được, ví dụ như những shop lớn thì mỗi nhân viên vào ca sẽ đăng nhập bằng khuôn mặt hoặc vân tay cũng hợp lí, nó mà kết hợp với việc chấm công luôn cũng được.
* Tuệ: Dạ, bọn em sẽ phát triển kèm theo 1 cái thiết bị.
* Dũng: Dạ ví dụ mà trường hợp khách quá đông mà mình dùng tay không kịp thì anh nghĩ sao khi mình dùng giọng nói?
* Anh Tú: Thì có hỗ trợ thêm thôi chứ nó không phải là vấn đề chính.
* Dũng: Dạ nếu ứng dụng vẫn hoạt động được khi mất điện( mất kết nối) thì sao ạ?
* Anh Tú: Có, cái đó thì trên SAPO nó vẫn làm rất tốt, nó sẽ lưu thông tin dữ liêu vào trong bộ nhớ, khi có kết nối lại thì nó sẽ tổng hợp lại.
* Dũng: Dạ, hiện tại app của mình là chỉ có quản lí sử dụng hay cả nhân viên đều sử dụng?
* Anh Tú: Cả 2 bên đều sử dụng, nó sẽ chia ra 2 hệ thống, ví dụ như: nhân viên sẽ không truy cập được vào những dữ liệu chính của cửa hàng, còn phía bên quản lí thì truy cập được tất cả.
* Tuệ: Anh có muốn app lưu lại những voucher giảm giá cho khách hàng mà bạn thu ngân đã nhập trước đó để sử dụng lại lần sau không?
* Anh Tú: À, oke.
* Tuệ: Dạ nếu mà ứng dụng mà tụi em thiết kế được dùng thử trước 1 tháng thì anh có đồng ý không ạ?
* Anh Tú: Có nha, Anh sẽ xem xét, thứ nhất là về giao diện, cách dùng nó có dễ hơn không( ví dụ như nó đơn giản thì sẽ được rất nhiều người sử dụng).
* Tuệ: Anh có mong muốn gì thêm về ứng dụng không ạ?
* Anh Tú: Nói chung mà nếu ứng dụng được thiết kế thành công thì nó phải đạt được nhiều sự tin tưởng của người dùng, cái thứ 2 là nhìn chung hiện giờ rất nhiều app bán hàng khác đang được sử dụng nên ứng dụng mới phải được phát triển xuất sắc hơn, tiếp là giá cả nó cũng phải chăng, vì là sản phẩm mới nên là khách hàng mong muốn nó sẽ có cái voucher gì đó để giá thành nó hợp lí một xíu vì phát triển về mặt lâu dài, về giao diện và cách thức sử dụng phải tối ưu hơn.
* Dũng: Dạ về mức giá mà anh sẵn sàng bỏ ra cho cái ứng dụng mới này là bao nhiêu?
* Anh Tú: Giờ chưa có nên chưa định giá được, sau này nếu có chương trinh dùng thử mới biết được cái yếu tố mà mình mong muốn thì mới biết được. Còn nếu mà nó được cả về mặt chức năng và hình thức như nãy giờ em nói thì anh trả khoảng 5 triệu.
* Dũng: Dạ anh có yêu cầu gì về app nữa không ạ?
* Anh Tú: Không, anh thì yêu câu app dễ sử dụng, đơn giản tối ưu nhất có thể vậy là được.
* Tuệ: Cái app mà anh đang sử dụng thì em thấy nó hay bị xuất hiện chèn những quảng cáo không liên quan, anh có muốn khắc phục điều đó không ạ?
* Anh Tú: Tất nhiên là nếu được vậy thì quá tốt rồi.
* Tuệ, Dũng: Dạ, em rất cảm ơn anh đã dành thời gian hợp tác cho buổi phỏng vấn hôm nay, hy vọng cái dự án này sẽ thành công tốt đẹp.